



測試 SIM 卡 (開通請見另一份文件)



台灣用戶 開通指引

1. 請儘早將您的SIM卡插入您的裝置中測試
2. 若裝置顯示無信號為正常，請您安心使用
3. 若顯示無SIM卡表示有問題，請聯繫客服
4. 出發當天或前一天以手機至官網進行開通
5. 開通網址egsimcard.com.tw請以手機開啟



- 將兩端剪下後為NANO SIM卡
(平整 - 請剪SIM卡邊緣那端)
- 不剪則為Micro或一般大卡

台灣客服 (02)2382-6680 / cs@egsimcard.com.tw

台北市中正區開封街一段2號10F-5(周一~周五 10AM-07PM)

欲變更為可延長方案(1GB)，請於「開通前」Email或電話告知欲變更之號碼

障礙排除

1. 多數手機不需設定自動連線上網，若遇到無法上網的情況請新增一個 APN 至手機當中，請詳閱說明書，步驟很簡易。
2. 若是因為手機顯示無 SIM 卡，請重新嘗試安裝 SIM 卡，若仍無法讀取 SIM 卡表示 SIM 卡有誤，提供顧客退款辦理。

免費 WIFI 連線

1. 請 Email 至 cs@egsimcard.com.tw 提供 010 開頭之 EGsim 號碼以及 MAC 碼，一般手機會將 MAC 碼顯示於「關於本機」的目錄中(請詳閱說明書)

2. 申請後可連上 Olleh WIFI，不需輸入密碼。

申請方案變更

所有方案皆為預設 5GB/7 天的方案，顧客可申請變更方案，變更後為 30 天/1GB，於到期前可繼續儲值最低金額 10000 韓元延續下個月效期。卡片出境後失效，不可重複入境使用同一張卡片。

儲值資訊

1. 儲值可以以 APP 或 egsimcard.com.tw 官網進行儲值，儲值後之金額全為通話費用，顧客需於 APP 點選申請數據，依照需求選擇數據量，APP 將自動於通話費用中扣除對應之網路數據金額。
2. 原數據建議用盡在儲值，因為數據無法累加，需要解除原數據方可申請新數據。
3. 承上，請先點選解除數據，該按鈕會重新顯示為申請數據。